

## FICHE DE POSTE TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE

<b>Type d'organisme :</b> Société Publique Locale SILLAGES –	<p>La Société Publique Locale SILLAGES est une Société Anonyme dont le Président-Directeur Général est le Maire de la Ville de Canet en Roussillon, actionnaire majoritaire.</p> <p>La SPL SILLAGES, membre du réseau de la Fédération des Entreprises Publiques Locales, et de l'Union des Villes Portuaires d'Occitanie, elle est délégataire de service public pour le Port de Plaisance, les parcs publics de stationnement, et l'Aquarium Oniria de la Ville de Canet-en-Roussillon.</p> <p>Elle mène également diverses missions dans des opérations d'aménagement d'envergure : Maitrise d'Ouvrage Déléguée du Pôle Nautique, concession d'aménagement de la ZAC des Régals, réalisation du Pôle Santé « MediCanet ».</p>
<b>Dimension de la SPL</b>	57 Équivalent temps plein, en évolution – Montant du CA : 5 À 6M€/an sur les 3 dernières années, en croissance.
<b>Intitulé du poste</b>	<b>TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE</b>
<b>Poste en lien avec</b>	Direction des services
<b>Missions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brancher et installer le matériel, les périphériques et les dispositifs</li><li>• Installer et mettre à jour les logiciels et programmes informatiques</li><li>• Informer et former les utilisateurs sur les programmes et dispositifs installés</li><li>• Surveiller le bon fonctionnement des systèmes informatiques</li><li>• Intervenir en cas de dysfonctionnement matériel et logiciel</li><li>• Fournir une assistance technique rapide (par téléphone, à distance ou sur place)</li><li>• Diagnostiquer les interventions nécessaires pour optimiser l'infrastructure informatique</li><li>• Planifier un calendrier des interventions d'entretien et de mise à jour logicielle</li><li>• Gérer les systèmes de sauvegarde des données</li><li>• Assurer la sécurité des données informatiques</li></ul>
<b>Compétences et qualifications</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maitrise de l'environnement Microsoft Office 365</li><li>• Compétences dans la gestion et l'administration des réseaux, serveurs, etc...</li><li>• Compétences dans la gestion des ordinateurs, réseaux, serveurs, etc.</li><li>• Compétences dans l'assistance et l'entretien matériel et logiciel</li><li>• Compétences en sécurité informatique</li><li>• Propension à la résolution des problèmes</li><li>• Capacités de communication, de supervision et de reporting</li><li>• Connaissances des process de gestion de tickets d'incident</li></ul>
<b>Profil</b>	<p>Titulaire d'un BTS ou équivalent, expérience d'au-moins 5 ans, vous souhaitez vous investir au sein d'une société dynamique qui intervient pour le compte des collectivités locales.</p> <p>Les tâches variées de ce poste nécessitent une expérience significative dans une fonction similaire, fort d'un socle de compétences reconnues, votre agilité et vos capacités d'adaptations seront essentielles pour mener votre mission.</p>
<b>Qualités professionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Savoir travailler en équipe</li><li>• Savoir établir un diagnostic</li><li>• Avoir le sens de l'initiative</li><li>• Avoir le sens du relationnel (être à l'écoute, communiquer)</li><li>• Être autonome</li><li>• Savoir rendre compte de son activité</li></ul>
<b>Rémunération :</b>	selon expérience et qualifications (13eme mois + mutuelle participation employeur 100% de la part individuelle du salarié)
<b>Statut : Salarié(e) en CDI, en temps complet</b>	
Localisation des bureaux :	Canet en Roussillon, Capitainerie du Port
Candidatures à envoyer avant le <b>21 janvier 2022</b> , exclusivement à l'adresse mail suivante : <a href="mailto:contact@sillages.fr">contact@sillages.fr</a>	